

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem BRZZ Abschleppdienst (Inh. Dragan Jovanovic) und dem Kunden, der den BRZZ Abschleppdienst in Anspruch nimmt, gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aufgeführten AGB. Änderungen der AGB bleiben vorbehalten. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird im Internet veröffentlicht, und ist über Verlangen direkt beim Fahrer in den Fahrzeugen des BRZZ Abschleppdienstes zur Einsichtnahme erhältlich. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung der AGB. Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn BRZZ Abschleppdienst diese schriftlich akzeptiert.

§2 Vertragsabschluss und Rücktritt vom Vertrag

BRZZ Abschleppdienst nimmt Aufträge für Fahraufträge/Abschleppservices mündlich, fernmündlich, per Fax oder schriftlich (SMS) zu den aktuellen Konditionen entgegen, wobei stets die aktuelle Fassung der AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gilt. Jeder Auftrag ist verbindlich. BRZZ Abschleppdienst verpflichtet sich, jeden angenommenen Auftrag zu den jeweils aktuellen AGB auszuführen. Zu einem Vertragsabschluss kommt es generell, wenn die Fahrt tatsächlich angetreten wird, oder wenn BRZZ Abschleppdienst diesen Auftrag mündlich, fernmündlich, per Fax, oder schriftlich (SMS) im Voraus bestätigt hat. Der Kunde hat das Recht durch frühzeitige Bekanntgabe, vom Vertrag zurückzutreten. BRZZ Abschleppdienst behält sich vor, bei Rücktritt vom Vertrag individuell über Ausfallentschädigungszahlungen (Stornogebühren) zu entscheiden. Die maximale Höhe der Stornogebühren beträgt 60% des Rechnungsbetrages und wird in der Regel fällig bei Rücktritt vom Vertrag innerhalb 48 Std. vor Ausführungsbeginn des Fahrauftrages.

§3 Geltungsbereich-Vertragsgegenstand

BRZZ Abschleppdienst nimmt Aufträge zum Abschleppen und der Beförderung von Kfz jeglicher Art entgegen und führt diese selbst aus. Diese AGB gelten für jeden Auftrag nach Maßgabe des zwischen BRZZ Abschleppdienst und dem Auftraggeber geschlossenen Vertrags. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald ein Auftrag zu einer bestimmten Zeit zu einem bestimmten Ort erfolgt, dabei ist es unerheblich ob dies mündlich, fernmündlich oder schriftlich (Fax, Email SMS oder Post) erfolgt.

§4 Leistungen

Durch BRZZ Abschleppdienst werden alle Kfz, die sich für den Transport mit einem der Kraftfahrzeuge des BRZZ Abschleppdienstes eignen befördert bzw. abgeschleppt. Auf eigene Gefahr kann der Auftraggeber und eine weitere Person im Transportfahrzeug mitfahren. Das Transportunternehmen verpflichtet sich, den angeforderten Transport sofort, schnellstmöglich bzw. zum vereinbarten Termin, sorgsam und zuverlässig zum vereinbarten Preis durchzuführen. Der Transport wird durch das Transportunternehmen selbst durchgeführt.

§4.1 Beladung / Entladung

Die Be- und Entladung des Fahrzeuges erfolgt generell durch den von dem BRZZ Abschleppdienst bestimmten Fahrer und dessen Helfer.

§5 Fälligkeit der Zahlung

Die Zahlung hat generell nach Beladung bzw. Entladung des Fahrzeuges in bar an den Fahrer zu erfolgen. Der Kunde erhält auf Wunsch eine Quittung / Rechnung für die erbrachte und bezahlte Leistung vom Fahrer. Eine Zahlung auf Rechnung / per Überweisung erfolgt allein bei Kunden mit Mehrfachbuchungen oder unter besonderen Umständen.

§6 Haftung/Haftungsausschluss

Sollte es kurzfristig wegen höherer Gewalt oder plötzlicher Krankheit des Unternehmers zum Ausfall des Fahrdienstes kommen, bemüht sich dieser um einen Ersatzdienstleister, der seine Leistungen auf eigene Rechnung erbringt. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

BRZZ Abschleppdienst übernimmt keine Haftung durch Schädigung Dritte während des Abschleppvorganges oder der Beförderung.

Soweit eine Haftung von BRZZ Abschleppdienst nicht überhaupt ausgeschlossen ist, haftet BRZZ Abschleppdienst dem Vertragspartner gegenüber nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist gänzlich ausgeschlossen.

BRZZ Abschleppdienst schließt eine angemessene Haftpflichtversicherung ab und wird diese aufrecht erhalten.

§7 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Jede Beauftragung zwischen den Vertragsteilen gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst, unterliegen in jeder Hinsicht den Gesetzen der Republik Österreich.

Falls durch Gesetz, Verordnung, behördliche oder gerichtliche Verfügung eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam sein oder werden sollte, so berührt dies nicht die Gültigkeit der anderen Bestimmungen.

Für alle mittelbar oder unmittelbar aus diesem Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten wird als Gerichtsstand das für den ersten Wiener Gemeindebezirk jeweils sachlich zuständige Gericht vereinbart. BRZZ Abschleppdienst kann jedoch auch ein anderes, für den Vertragspartner örtlich zuständiges Gericht anrufen.

§8 Datenschutzerklärung:

Die Kunden erteilen hiermit ihre Einwilligung, dass die von ihnen bekanntgegebenen Daten wie: Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Geburtsdatum, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis, Kfz Daten inkl. Kennzeichen, sowie sonstige personenbezogene Daten, die der Kunde oder Dritte unserem Unternehmen bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen, seitens unseres Unternehmens gespeichert werden können.

Die gespeicherten Daten werden darüber hinaus nur für eigene Marketing- und Werbezwecke verwendet.

Diese Daten der Kunden werden grundsätzlich nicht nach Beendigung des Vertrags-/Auftragsverhältnisses gelöscht. Die Daten der Kunden werden in jedem Fall solange gespeichert, als dies zur Erfüllung vertraglicher bzw. gesetzlicher Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist. Die Löschung der Daten erfolgt nur über ausdrücklichen Antrag des Kunden.

Kunden haben jederzeit das Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Kunden haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Sind Kunden der Auffassung, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Der Schutz der personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Kunden über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Unser Unternehmen übernimmt keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von ihm verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte.

